

## MODULO DI RESO

N° ordine:

Data ordine:

---

---

Cognome:

Nome:

---

---

Indirizzo e-mail:

---

Indirizzo rimborso:

---

**Codice articolo**

**Descrizione**

**Quantità**

**Motivo n°**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Motivi del reso:

**1.** L'articolo si è danneggiato durante il trasporto. **2.** Non avevo ordinato l'articolo ricevuto. **3.** L'articolo non mi soddisfa. **4.** Il colore non mi piace. **5.** L'articolo è difettoso. **6.** L'articolo mi ha provocato una reazione allergica. **7.** Possiedo già un esemplare di questo articolo e non desidero averne un altro uguale.

**8.** Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi piace. **9.** Non è stato possibile consegnare il pacco al destinatario.

**10.** L'ordine è stato spedito due volte. **11.** Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.

**12.** Altro. Si prega di precisare: \_\_\_\_\_

### Rimborso per gli ordini pagati in contrassegno

Gli ordini pagati in contrassegno saranno rimborsati tramite bonifico bancario. Dovrai comunicare al nostro Servizio Clienti le tue coordinate bancarie:

- Titolare del conto
- IBAN

Prenderemo in considerazione esclusivamente le richieste che includono queste informazioni.

---

Se hai cambiato idea sul prodotto o questo non è come te lo aspettavi puoi procedere al reso. Hai a disposizione 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento del pacco per esercitare il tuo diritto di recesso. Confeziona il pacco con l'imballaggio di spedizione, inserisci la stampa della fattura o della conferma di ricezione dell'ordine e questo modulo compilato.

Procedi all'invio entro 14 giorni lavorativi al seguente indirizzo:

Ufficio Ecommerce  
Marionnaud Parfumeries Italia Srl  
Viale Gramsci 88/B  
50031 BARBERINO DI MUGELLO (FI)

Ricorda che per effettuare il reso è necessario che i prodotti vengano spediti integri, non danneggiati e nel loro imballo originale.